

Aan de voorzitters van de handelsverenigingen en de handelaars

uw kenmerk	ons kenmerk LE/CV/dementie/ 271114	bijlagen	verz.nr.	datum
contact Cindy Vanhove		telefoon 050 44 46 70	e-mail cindy.vanhove@brugge.be	

Betreft: uitnodiging info-avond over dementie voor handelaars en winkeliers

Beste voorzitter van de handelsgebuurtekring,
Beste handelaar,



De Stad Brugge organiseert in samenwerking met het Expertisecentrum Dementie Foton een informatie avond over dementie voor handelaars en winkeliers. Talrijke handelaars geven aan nood te hebben aan basisinformatie over dementie. Op deze avond komen de thema's 'wat is dementie' en 'hoe omgaan met mensen met dementie' aan bod. De DVD 'Klant blijft koning' vormt de rode draad en er is ruimte voor vraagstelling.

Deze informatie-avond gaat door op **donderdag 27 november 2014 van 19.30 tot 21u** in de **Conferentiezaal van het Stadhuis**. Graag een bevestiging op het e-mailadres economie@brugge.be als u hierop aanwezig kunt zijn. Het is eveneens mogelijk om de avond zelf nog aan te melden in het Stadhuis.

In Brugge leven ongeveer 2000 mensen met de ziekte van Alzheimer of een andere vorm van dementie, 75% van hen woont thuis. Ongetwijfeld wordt ook u als handelaar geconfronteerd met klanten die geleidelijk aan veranderen van gedrag. Zoals Frans bijvoorbeeld die vergeet wat hij komt halen bij de apotheek of Christiane die vijf maal per dag een brood komt kopen bij de bakker.

Sedert 2010 werken het Expertisecentrum dementie Foton en stad Brugge samen aan het project '**Samen voor een dementievriendelijk Brugge**' met als doel te streven naar een menswaardige omgang en betere integratie van mensen met dementie en hun familie in de Brugse samenleving.

In september 2013 heeft Foton de DVD 'Klant blijft koning' gerealiseerd. Het vertelt in vier korte, levensechte verhalen wat handelaars en winkeliers kunnen betekenen voor mensen met dementie en hun omgeving. De personen met dementie in de film blijven hun vertrouwde zaak bezoeken dankzij handelaars en winkeliers die dementievriendelijk met hen omgaan. 'Klant blijft koning' toont wat een dementievriendelijke lokale economie kan betekenen.

Wij hopen u allen te kunnen verwelkomen op deze info-avond.

Vriendelijke groeten,

De Stadssecretaris,
Johan COENS

Renaat LANDUYT,
De Burgemeester

i.o. Cindy VANHOVE,
Bureauchef Lokale Economie

i.o. Hilde DECLEER,
Schepen

